

# ДОГОВОР

## оказания услуг по проведению мероприятия

г.Бердск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Макси-Трэвел», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Шелепенковой Юлии Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать следующие услуги (*выбрать нужное*):

- Бронирование номеров (мест), согласно категориям и количеству, указанным Заказчиком;
- Проживание гостей в забронированных номерах (в стоимость входит завтрак – шведский стол);
- Питание (комплексное, кофе-брейк, по заказному меню);
- Банкет (фуршет);
- Предоставление помещений (конференц-зал, мансардный зал, холл и др.);
- Дополнительные (аквацентр, бильярд и др.)

1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги в размере, сроке и в порядке, предусмотренными настоящим договором.

1.3. План проведения мероприятия и меню на банкет составляются не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты проведения Мероприятия (далее по тексту – Заказ). Заказ утверждает в двусторонне подписанной **Смете**, в которой указываются: схема расселения, аренда помещений, выбранное питание и пр., а также **План-меню**, в котором указывается: наименование, выход блюда, цена за единицу, количество и общая сумма заказа. Любое изменение и дополнение производится только в письменной форме и согласовывается сторонами.

1.4. Место проведения мероприятия: CRONA Medical&SPA Hotel, расположенный по адресу: Новосибирская область, г. Бердск, ул. Морская, 26

1.5. Даты проведения мероприятия: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1.6. Заявленное количество гостей на дату заключения договора - \_\_\_\_\_ человек. Точное число гостей Заказчик обязан предоставить Исполнителю не позднее 7 рабочих дней до начала мероприятия.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. На основании заявки Заказчика, направленной в соответствии с Договором, осуществить бронирование и предоставить Заказчику запрашиваемый набор услуг на условиях, определяемых договором. Бронирование номеров по количеству и категориям осуществляется только при наличии свободных номеров в течение требуемого периода с обязательным подтверждением от Исполнителя.

2.1.2. Заблаговременно зарезервировать и обеспечить должным образом подготовленное и оборудованные помещения для проведения мероприятия, и обеспечить размещение лиц, приглашенных Заказчиком (далее – «Гости») с учетом заявленного количества гостей.

2.1.3. Приготовить и накрыть (подать) Гостям Заказчика блюда и напитки во время, в количестве и ассортименте, согласованных сторонами в Приложении №1 и №2 к настоящему Договору, в том числе предоставить квалифицированный персонал в количестве, необходимом для обслуживания заявленного количества гостей в течение проведения мероприятия. Порядок и время подачи и чередования питания и блюд предварительно согласовывается с Заказчиком.

2.1.4. Обеспечивать полную готовность номеров к размещению гостей Заказчика. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» и «Правилами проживания в гостинице», утвержденными внутренним приказом по отелю.

2.1.5. Предоставить Заказчику Акт об оказании услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента проведения мероприятия.

2.1.6. В случае возникновения непредвиденных Сторонами обстоятельств, находящихся вне воли Исполнителя и делающих исполнение обязательств по договору объективно невозможным (длительное отсутствие электроснабжения или водоснабжения по независящим от Исполнителя причинам и т.п.) по согласованию с Заказчиком переносится на другую дату, согласованную Сторонами, либо Заказчик имеет право потребовать расторжения Договора и Исполнитель возвращает Заказчику все уплаченные по договору денежные средства в течение 7 рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Шелепенкова Ю.Е.

## **2.2. Исполнитель гарантирует:**

- качество пищевой продукции, предоставляемой в ходе оказания услуг и соответствие ее требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.
- соответствие исходных продуктов, используемых в процессе оказания Услуг, действующим стандартам и наличия у них соответствующих сертификатов.

## **2.3. Исполнитель имеет право:**

- 2.3.1. Отказать Заказчику в бронировании при отсутствии свободных номеров, а также в случае неисполнения Заказчиком встречных обязательств по настоящему Договору, в т.ч. условий бронирования и оплаты.
- 2.3.2. Исполнитель имеет право до и во время мероприятия Заказчика по согласованию с Заказчиком скорректировать программу проведения с учетом действий других гостей отеля.

## **2.4. Заказчик обязуется:**

- 2.4.1. В письменном виде направлять Исполнителю запрос на приобретение услуг. Запрос считается поданным в надлежащем виде, если содержит следующую информацию: дата и время заезда, дата выезда, количество и категория номеров, количество гостей в каждом номере, возраст детей в случае их проживания, способ оплаты, дополнительные услуги, а также реквизиты Заказчика.
- 2.4.2. Уведомить в письменной форме Исполнителя о проведении фейерверка, запуске небесных фонариков или иного другого пиротехнического мероприятия и проводить его на пляжной зоне не позднее 22:00 часов не далее 10 (Десять) метров от воды. В случае не выполнения данного пункта штраф в размере 50 000 (пятьдесят) тысяч рублей 00 коп
- 2.4.3. После 22:00 музыкальное сопровождение мероприятия по уровню шума должно быть в пределах понятия «фоновая музыка»
- 2.4.5. Бережно обращаться с имуществом CRONA Medical&SPA Hotel.
- 2.4.6. Обеспечить дисциплинированное проведение Мероприятия.

## **2.5. Заказчик гарантирует:**

- 2.5.1. Доводить до сведения гостей полную информацию о гостинице, включая правила проживания в гостинице, в том числе о времени заезда и выезда.
- 2.5.6. Своевременно и полностью оплачивать счета, выставляемые Исполнителем за предоставленные гостям услуги, за исключением случаев, когда гости оплачивают услуги самостоятельно.

## **2.6. Заказчик имеет право:**

- 2.6.1. Заказчик вправе увеличить количество Гостей, предупредив об этом Исполнителя в срок, не превышающих 2 (двух) рабочих дней до даты проведения Мероприятия.
- 2.6.2. Гости и/или представители Заказчика вправе забрать с собой все блюда и напитки, оплаченные по настоящему договору, но неиспользованные, либо не полностью использованные в ходе Мероприятия. По запросу Заказчика (Гостей Заказчика) Исполнитель обязан обеспечить упаковку таких продуктов и напитков.
- 2.6.3. Заказчик вправе во время проведения Мероприятия осуществлять дополнительный заказ – заказ блюд или напитков свыше ранее согласованных.
- 2.6.4. Заказчик имеет право отказаться от предоставления Исполнителем услуг не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты проведения мероприятия.  
В случае если срок отказа составляет:
  - менее 14 (четырнадцати) дней до даты проведения мероприятия, то Заказчик оплачивает 20 % от общей суммы Заказа.
  - менее 7 (семи) дней до даты проведения мероприятия – 50 % от общей суммы Заказа.
  - за 3 (три) дня до даты проведения мероприятия и в случае неявки – 100 % от общей суммы Заказа.

## **3. ЦЕНА УСЛУГ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН**

Итоговая стоимость услуг по настоящему договору \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Проживание \_\_\_\_\_

Питание \_\_\_\_\_

Дополнительные услуги \_\_\_\_\_

3.1. Заказчик производит оплату по настоящему договору в следующем порядке:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 коп., в качестве аванса, что составляет 40 % от суммы договора. Исполнитель выставляет Заказчику счета на предоплату

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Шелепенкова Ю.Е.

оказываемых услуг, а Заказчик обязуется оплатить счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем. При неоплате в указанный срок бронь может быть снята.

3.2. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, в качестве оставшихся 60 % от суммы договора оплачивается Заказчиком в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней до дня проведения мероприятия.

3.3. При срочном бронировании для гостей (за сутки и менее) оплата производится Заказчиком в течение 1 (одного) банковского дня с даты бронирования и выставления счета Исполнителем.

3.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, указанных в п. 2.2. настоящего договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,2 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

3.5. Оплата по настоящему договору осуществляется на основании счетов Исполнителя. Порядок расчетов считается соблюденным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Сборы и иные государственные пошлины, установленные законодательством РФ для иностранных граждан, находящихся на территории РФ, не входят в тарифы и уплачиваются гостями самостоятельно в размере и порядке, определенном законодательством РФ.

3.7. Исполнитель принимает на себя выполнение всех формальностей, связанных с регистрацией иностранного гражданина в РФ по месту пребывания в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Если выполнение таких формальностей приведет к финансовым затратам Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю такие затраты в полном объеме. Стоимость возмещения затрат Исполнителя, связанных с регистрацией иностранных граждан в РФ, в тарифы не входит и оплачивается Заказчиком на основании счета Исполнителя в порядке, установленном настоящим договором. Исполнитель информирует Заказчика о ценах и тарифах на регистрацию иностранных граждан путем направления соответствующего уведомления по факсу, почтовым отправлением, с курьером или другим доступным способом.

3.8. Исполнитель направляет оригиналы счетов, счетов-фактур и актов об оказанных услугах по факту исполнения каждой подтвержденной заявки в адрес Заказчика, указанный в Договоре, почтовым отправлением, с курьером или другим доступным способом. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента передачи Исполнителем акта об оказанных услугах Заказчик обязан подписать его и вернуть в адрес Исполнителя по адресу, указанному в Договоре, почтовым отправлением, с курьером или другим доступным способом. В случае, если в течение 2 (двух) календарных дней после получения от Исполнителя акта оказанных услуг, Заказчик не представит Исполнителю мотивированный отказ от его подписания, то услуги признаются оказанными и принятыми.

3.9. В случае продления Заказчиком ранее забронированного и оплаченного периода проживания для гостей Заказчик обязуется оплатить дополнительное проживание в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Исполнителя подтверждения о продлении и выставления нового счета Исполнителем. В случае наличия остатка по авансовым платежам по соглашению сторон такой остаток либо возвращается Заказчику, либо остается на расчетном счету Исполнителя для проведения дальнейших расчетов по договору

3.10. В случае самостоятельного продления гостями ранее забронированного и оплаченного Заказчиком периода проживания без получения Исполнителем соответствующей заявки от Заказчика, то продление проживания осуществляется по ценам и тарифам, действующим в гостинице на момент продления, а оплата продленного периода проживания осуществляется самими гостями в 100% размере за дополнительно заказанный период проживания.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Заказчик несет ответственность за всех приглашенных имGuests. При причинении Гостями Заказчика материального ущерба имуществу Исполнителя счет выставляется виновному физическому лицу, а при его отказе оплатить счет на месте – Заказчику.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются чрезвычайные или непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая пожар, забастовку, иные события природного, социального характера, а также принятия органом государственной власти или органом местного самоуправления решения, повлекшие за собой невозможность исполнения договора. Если возникшие обстоятельства длятся более 1 (одного) месяца, любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление другой Стороне.

4.4. Все выставленные Исполнителем неустойки должны быть уплачены Заказчиком не позднее 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета. Уплата штрафных санкции не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

## 5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств (например, стихийные бедствия, аварии, пожар, эпидемии, гражданские беспорядки, решения органов государственной власти и управления и другие).

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1. Договора, Сторона обязана без промедления, но не позднее 3-х календарных дней с момента наступления этих обстоятельств, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере наступивших обстоятельств, а также официальные документы (справка соответствующего компетентного органа), подтверждающие наступление этих обстоятельств, и, по возможности, оценку влияния этих обстоятельств на исполнение обязательств по Договору.

5.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 5.2 Договора, то она будет не вправе ссылаться на эти обстоятельства и обязана возместить другой стороне понесенные убытки.

5.4. Если наступившие обстоятельства, предусмотренные п. 5.1. Договора продолжают действовать более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – будут переданы на рассмотрение в суд.

6.2. Претензии, касающиеся качества оказанных Исполнителем услуг, принимаются Исполнителем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания услуги. Претензия должна быть составлена в простой письменной форме и содержать факты, свидетельствующие о несоответствии качества оказанных услуг заявленному качеству заказанных и оплаченных Заказчиком услуг в соответствии с подтвержденной заявкой. Претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения Исполнителем.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами или их уполномоченными представителями и действует до 31.12.20\_\_ г. включительно.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
	ООО «Макси-трэвел» 633011 НСО, г. Бердск, ул. Морская, 26 ИНН 5407011943, КПП 544501001 ОГРН 1065407004156 ОКПО 93832974 ОКВЭД 63,3 Корсчет 30101810900000000762 Р/с 40702810200430008453 в НФ АКБ «Банк Москвы» (ОАО) г. Новосибирск БИК 045004762

### ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ Шелепенкова Ю.Е.

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ Шелепенкова Ю.Е.